

Carta de Serviços

PADEAM
Programa de Aceleração do
Desenvolvimento da Educação
do Amazonas



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO





Wilson Miranda Lima

Governador do Estado

Therezinha Ruiz de Oliveira

Coordenadora Geral da Unidade de Gerenciamento do Programa de Aceleração do Desenvolvimento da Educação do Amazonas

Márcio Bentes Lima

Subcoordenador Executivo da UGP-PADEAM

Carlos Martins Júnior

Subcoordenador Setorial Adjunto Administrativo, Jurídico, Financeiro e de Aquisições

Francisco Lúcio de Lira Mendonça Júnior

Subcoordenador Setorial Adjunto de Projetos Pedagógicos e de Engenharia



Elaboração

Márcio Bentes Lima

Revisão

**Regina Glória Cerdeira
Pinheiro**



Sumário



- 1 Quem Somos**
- 2 Missão, Visão e Valores**
- 3 Canais de Atendimento ao Usuário de Serviços Públicos**
- 4 Funções da Ouvidoria**
- 5 Serviços de Informações ao Cidadão (SIC)**
- 6 Como acompanhar as minhas demandas?**

Quem Somos



A Unidade de Gerenciamento do Programa de Aceleração do Desenvolvimento da Educação do Amazonas (UGP-PADEAM) é órgão integrante da Administração Direta do Poder Executivo, instituída pela Lei nº 3.941/2013 e reorganizada pela Lei nº 6.225/2023, detendo autonomia e status de Secretaria de Estado.

As ações UGP-PADEAM, incluem uma série de ações que vão desde a construção de novos CETIs (Centro Educacional de Tempo Integral), Escolas de Educação Indígena e Escolas da Floresta à atualização e modernização das plataformas de gestão e capacitação, passando pela aquisição de novos equipamentos e apoio a formação de profissionais para atuar na sala de aula na Rede de Educação Básica do Amazonas em parceria com a Secretaria de Estado de Educação e Desporto Escolar – SEDUC.

A UGP-PADEAM, está implantando o Novo Programa de Aceleração do Desenvolvimento da Educação do Amazonas (PADEAM II), que é resultado da decisão governamental de fortalecer a educação no Amazonas em parceria com Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID que financia o projeto.

A UGP-PADEAM tem como propósito elevar os padrões educacionais do Amazonas e concentra seus esforços em três pilares principais:

Componente I: Expansão da Cobertura e Infraestrutura Sustentável na Educação Básica;

Componente II: Melhoria da Progressão, Conclusão e Qualidade da Educação Básica;

Componente III: Gestão, Monitoramento e Avaliação.



Missão, Visão e Valores



Elaborar e executar Programas e Projetos que contribuam para a a qualidade de ensino da Educação da população do Estado do Amazonas.



Ser reconhecida nacionalmente pela excelência em gestão pública de Programas e Projetos que contribuam para a transformação do panorama educacional do Estado



Canais de Atendimento



Atendimento Presencial

De segunda à sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados)

Sede da Unidade de Gerenciamento do Programa de
Aceleração do Desenvolvimento da Educação do Amazonas –
UGP-PADEAM

R. Waldomiro Lustoza, Bairro: Japiim 2

CEP 69076-830, Manaus-AM



Atendimento Virtual

www.ugpadeam.am.gov.br

Disponibiliza quatro canais com finalidades diferentes:

Fala.BR (Manifestações de Ouvidoria: reclamações, denúncias,
sugestões, elogios e solicitações)

E-sic (solicitações de acesso à informação)

Fale Conosco (dúvidas)



Funções da Ouvidoria



A ouvidoria da administração pública é um canal essencial de comunicação entre o cidadão e o poder público, atuando como ponte entre as demandas da população e os órgãos responsáveis por atendê-las. Suas principais funções incluem receber e analisar as manifestações dos cidadãos, intermediar a relação entre o cidadão e o poder público, promover a transparência da gestão, contribuir para a melhoria contínua dos serviços públicos e prevenir conflitos. A ouvidoria é fundamental para garantir que a voz do cidadão seja ouvida e para que a gestão pública seja mais eficiente, transparente e próxima das necessidades da população.



Atendimento Presencial

De segunda à sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados)

Sede da Unidade de Gerenciamento do Programa de Aceleração do Desenvolvimento da Educação do Amazonas – UGP-PADEAM

R. Waldomiro Lustoza, Bairro: Japiim 2
CEP 69076-830, Manaus-AM



Atendimento Virtual

sistema.ouvidorias.gov.br



Serviços de Informação ao Cidadão



O SIC tem por objetivo facilitar o acesso às informações públicas do Governo do Estado, de forma presencial ou eletrônica (Sistema e-SIC).

Atendimento Presencial



De segunda à sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados)

Sede da Unidade de Gerenciamento do Programa de Aceleração do Desenvolvimento da Educação do Amazonas – UGP-PADEAM

R. Waldomiro Lustoza, Bairro: Japiim 2

CEP 69076-830, Manaus-AM

Prazo de Resposta



De forma imediata ou, caso a informação não esteja disponível, o prazo será de 20 (vinte) dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias corridos, mediante justificativa.

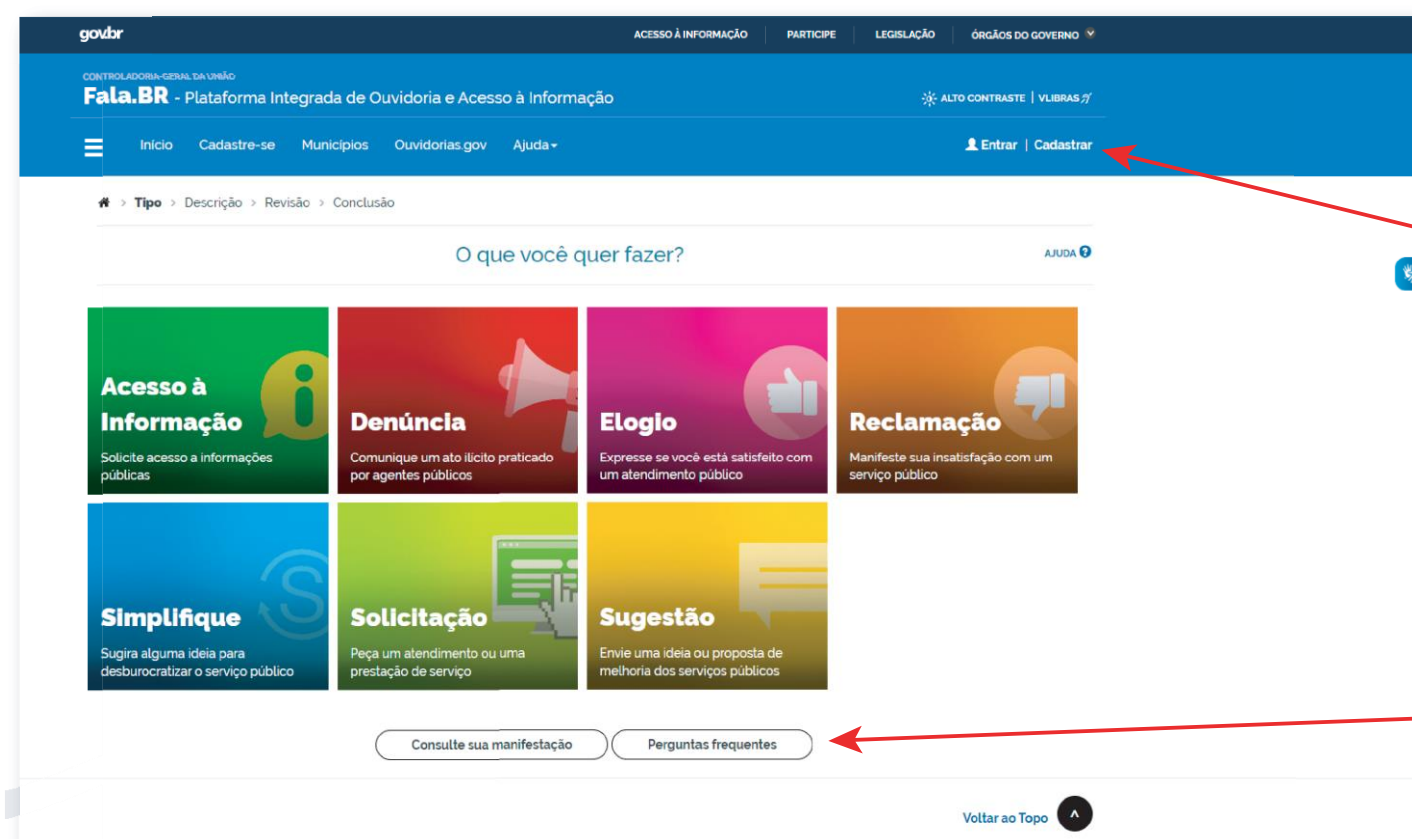


Atendimento Virtual

acessoainformacao.am.gov.br/index/



Como acompanhar as minhas demandas?



Fala.BR

Se você for cadastrado, acesse o sistema e informe o seu email e senha.

Entrar | Cadastrar

Se você não for cadastrado, acesse o sistema e clique em **Consultar Manifestação**.

Consulte sua manifestação

Perguntas frequentes

Faça o seu pedido

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão.

Usuário (CPF):

Senha:

[Cadastre-se](#) | [Esqueci a senha](#)

e-SIC

Acesse o sistema pelo link acessoainformacao.am.gov.br/index/e informe o seu CPF e Senha.

O sistema apresentará a lista das suas solicitações já realizadas.

Clique no número de protocolo para visualizar o andamento do pedido de acesso à informação

Fale Conosco

Por ser uma demanda encaminhada por email, não é possível o acompanhamento. A resposta será enviada para o email informado.

Fale Conosco

Seu nome (obrigatório)

Seu e-mail (obrigatório)

Assunto

Sua mensagem

[Reportar Erro](#)



PADEAM

Programa de Aceleração do
Desenvolvimento da Educação
do Amazonas



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

TRABALHO QUE TRANSFORMA

